

Patientenumfrage Quartal 2/2019

August 2019



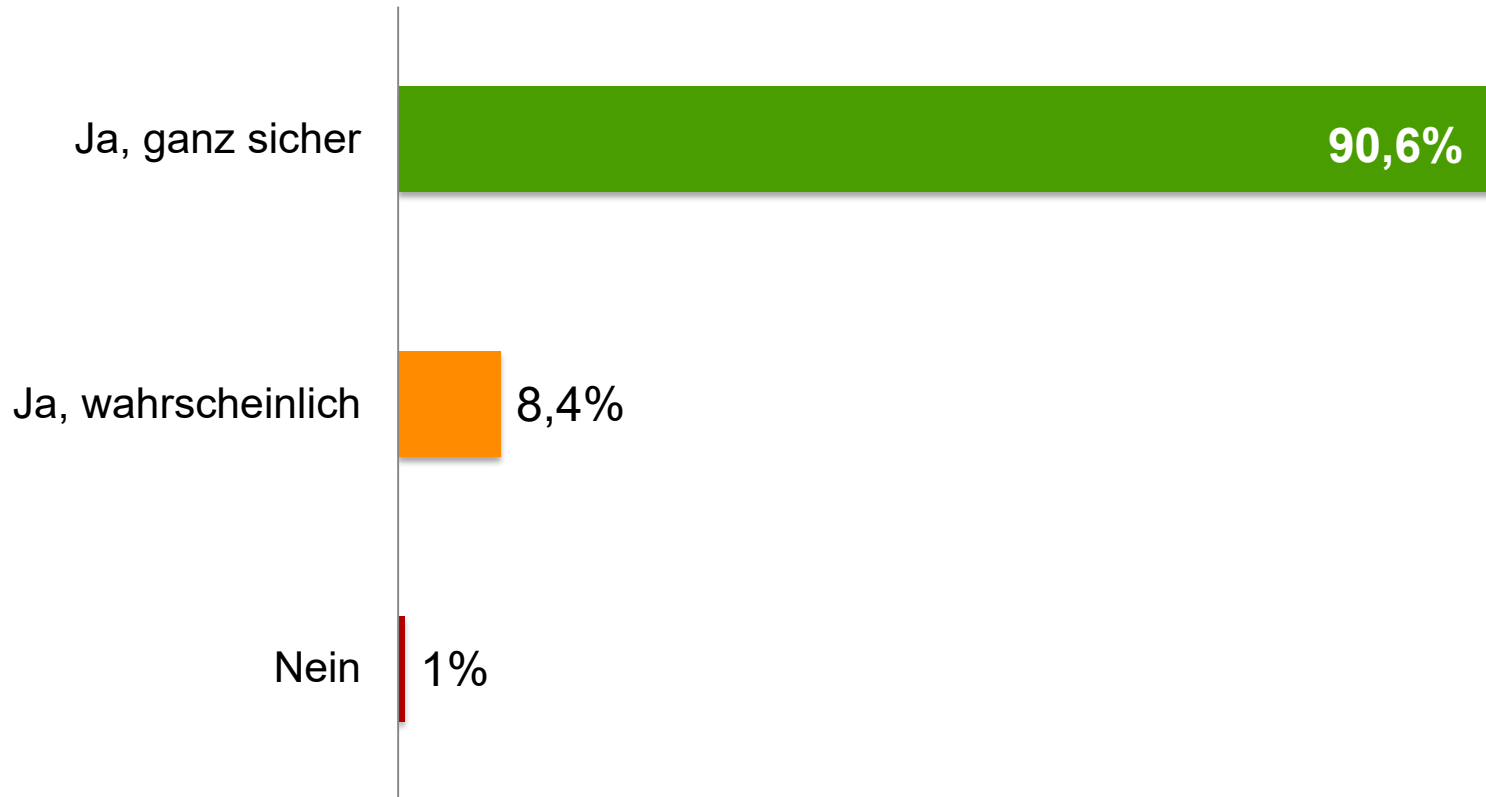
Gutes tun und es gut tun!

**BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS WIEN**

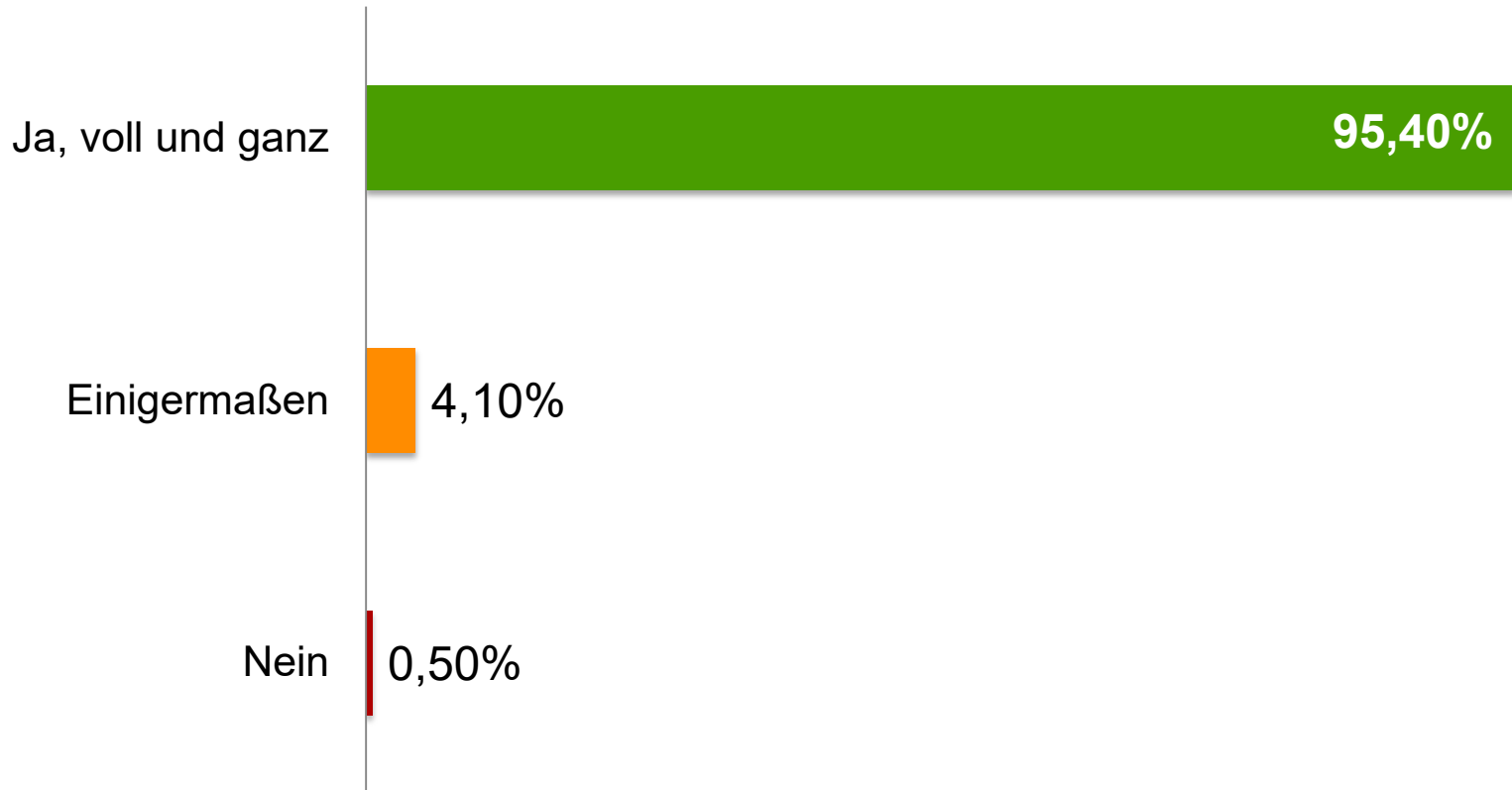
- ▶ Kontinuierliche Patientenbefragung
- ▶ Zeitraum: 4. April – 9. Juli 2019
- ▶ Erfasste Fragebögen: 1119
- ▶ Schriftliche Befragung
- ▶ EvaSys® Auswertung



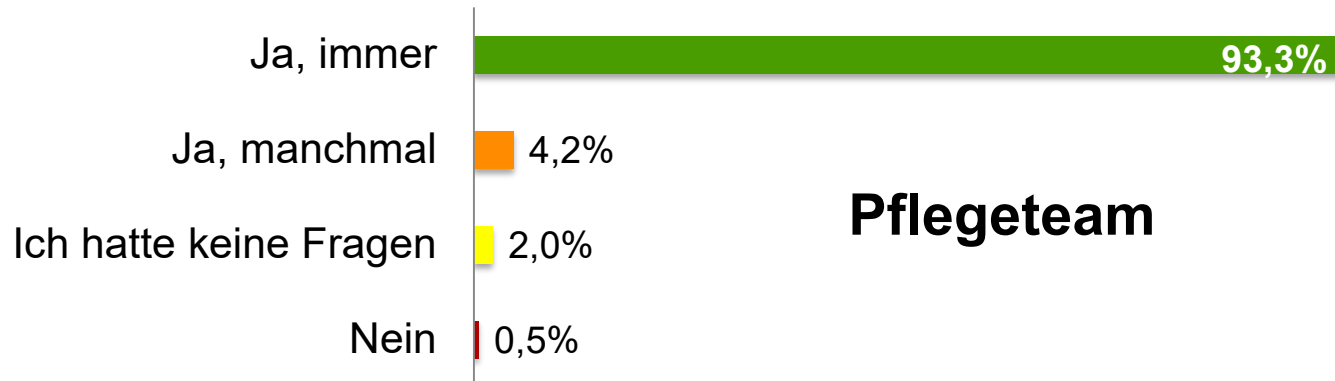
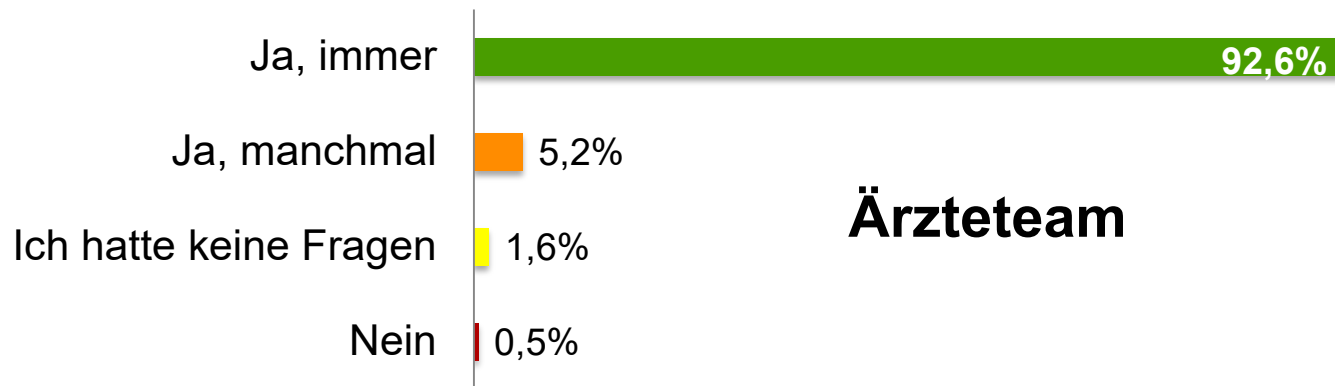
Würden Sie unser Krankenhaus bei Bedarf weiterempfehlen?



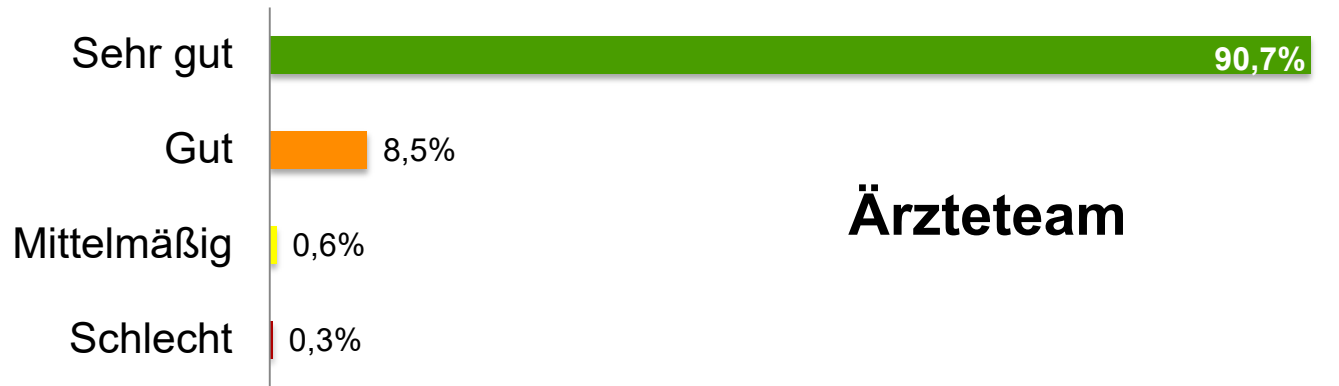
Haben Sie sich bei der Aufnahme sofort gut aufgenommen gefühlt?



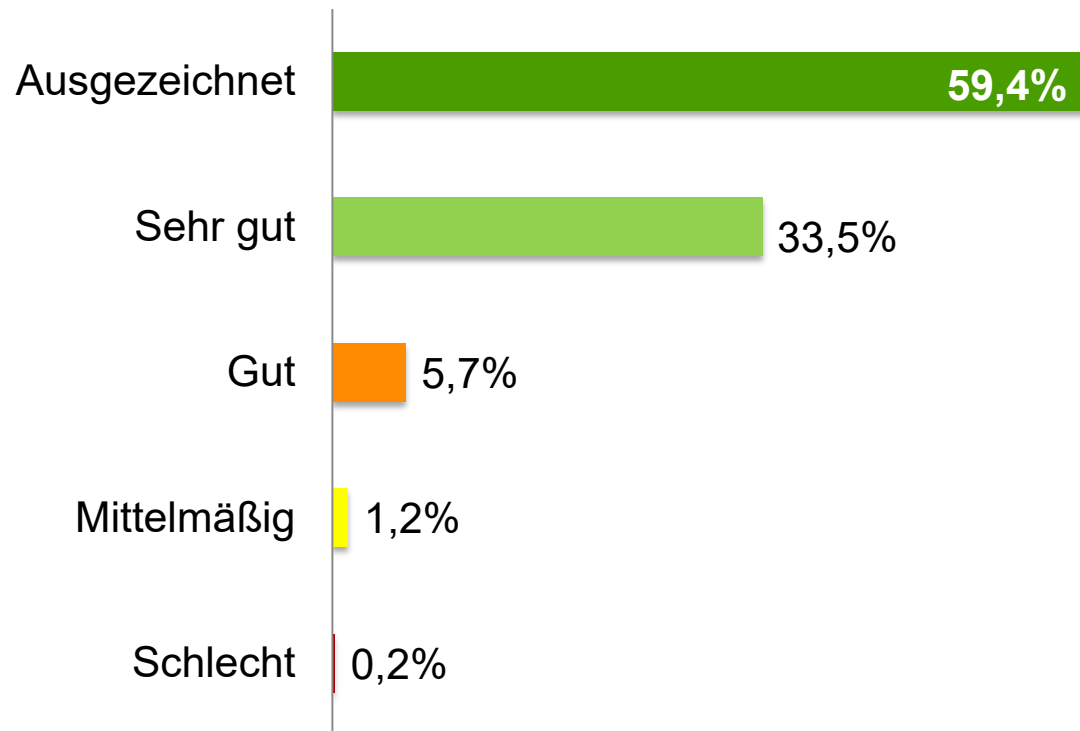
Wenn Sie wichtige Fragen stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?



Wie würden Sie die Freundlichkeit und das Verständnis des Personals beurteilen



Wie gut haben Ärzte und Pflege Ihre Meinung nach zusammen- gearbeitet?



Gutes tun und es gut tun!

BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS WIEN

Wurden Sie mit Respekt und Rücksicht behandelt?

