2. Quartal 2023_Kontinuierliche Patientenbefragung_Gesamthaus (exkl. IBST) ohne Freitext Erfasste Fragebögen = 431

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen		
1. Aufnahme		
1. Haben Sie sich bei der Aufnahme sofort gut aufgenommen gefühlt?		
Ja, voll und ganz	97.4%	n=425
Einigermaßen ()	2.4%	
Nein T	0.2%	
2. Wurde Ihnen am Anfang Ihres Aufenthaltes der Stationsablauf erklärt (z.B. Visiten, Essens- und Besuchszeiten)?		
Ja, ausführlich	74.4%	n=399
Ja, aber nicht ausreichend	7.3%	
Nein	6.8%	
War nicht nötig	11.5%	
3. Gab es Wartezeiten im Krankenhaus, die für Sie belastend waren? Wenn ja, wann? (Mehrfachantworten möglich.)		
Nein, nie	86.4%	n=390
Bettenzuweisung auf der Station	5.1%	
Erstkontakt Arzt ()	1.8%	
Patiententransport im Krankenhaus	0%	
Untersuchungen/Behandlungen	5.1%	
Entlassungsbrief	4.4%	
Visite und Entlassung		
4. Hat die Visite täglich stattgefunden?		
Ja (99.3%	n=410
Nein <u> </u>	0.7%	
5. Wurde Ihnen der Entlassungs- bzw. Verlegungstermin rechtzeitig mitgeteilt?		
Ja [99.5%	n=396
Nein T	0.5%	
3. Mein Essen		

6.1 kam so wie bestellt				
	Immer	89	.8%	n=362
	Meistens	89	0	
	Manchmal [1.1	1%	
	Selten [0.6	6%	
	Nie 🏻	0.6	6%	
6.2 berücksichtigte meine Diät				
	Immer	91	.9%	n=27
	Meistens []	3.7	7%	
	Manchmal ()	2.6	6%	
	Selten 🏻	0.7	7%	
	Nie 🏻	1.1	1%	
6.3 hat mir gut geschmeckt				n=36
	Immer (.9%	11-30
	Meistens		.6%	
	Manchmal	5.4	1%	
	Selten ()	2.7	7%	
	Nie T	0.3	3%	
6.4 wurde ansprechend serviert		 		
	Immer	88	.3%	n=36
	Meistens (7.9	9%	
	Manchmal ()	2.7	7%	
	Selten	0.8	5%	
	Nie Ĭ	0.5	5%	
	•			
Reinigung				
	wie ich das erwarte:			
	wie ich das erwarte:	86	.6%	n=4
	Immer		.6%	n=41
	Immer Meistens	11	.2%	n=41
	Immer Meistens Manchmal ()	11	.2% 7%	n=41
	Immer Meistens Manchmal () Selten [11 1.5	.2% 7% 2%	n=4 ⁻
	Immer Meistens Manchmal ()	11	.2% 7% 2%	n=4 ⁻
7. Mein Zimmer und der sanitäre Bereich waren so sauber,	Immer Meistens Manchmal () Selten [11 1.5	.2% 7% 2%	n=4
7. Mein Zimmer und der sanitäre Bereich waren so sauber, Seelsorge	Immer Meistens Manchmal () Selten I Nie I	11 1.5	.2% 7% 2%	n=41
7. Mein Zimmer und der sanitäre Bereich waren so sauber,	Immer Meistens Manchmal () Selten I Nie I	11 1.7 0.2 0.2	.2% 7% 2%	
7. Mein Zimmer und der sanitäre Bereich waren so sauber, Seelsorge 8. Wurden Sie ausreichend und verständlich über das seels	Immer Meistens Manchmal () Selten [Nie [Sorgerische Angebot Ja	11 1.7 0.2 0.2	.2% 7% 2% 2%	
Nein, ich wäre aber gerne inforn	Immer Meistens Manchmal () Selten [Nie [Sorgerische Angebot Ja	11 1.7 0.2 0.2	.2% 7% 2% 2%	n=41

 $2. \ Quartal\ 2023_Kontinuierliche\ Patientenbefragung_Gesamthaus\ (exkl.\ IBST)\ ohne\ Freitext$

6. Wer	nn Sie wichtige Fragen an das Krankenhauspersonal stellte	en, bekamen Sie verständliche An	tworten?	
6.1) Ärzte	e			
	Ja, immer		97.9%	n=390
	Ja, manchmal		1.5%	
	Nein		0.3%	
	lch hatte keine Fragen		0.3%	
6.2) Pfleg	ge			
	Ja, immer		97.9%	n=385
	Ja, manchmal		1.3%	
	Nein]		0.3%	
	lch hatte keine Fragen		0.5%	
6.3) Ther	rapeuten			
	Ja, immer		88.8%	n=250
	Ja, manchmal		0.4%	
	Nein		0%	
	lch hatte keine Fragen		10.8%	
7. Wie	beurteilen Sie die Freundlichkeit und das Verständnis des	Personals?		
7.1) Ärzte	е			
	Sehr gut		95%	n=397
	Gut		5%	
	Mittelmäßig		0%	
	Schlecht		0%	
7.2) Pfleg	ge			
	Sehr gut		95.9%	n=393
	Gut		3.6%	
	Mittelmäßig]		0.3%	
	Schlecht		0.3%	
^{7.3)} Ther	rapeuten			
	Sehr gut		96%	n=250
	Gut		4%	
	Mittelmäßig		0%	
	Schlecht		0%	
0.4				
8. Allge	emein			

2. Quartal 2023_	_Kontinuierliche Patientenbefragung_Gesamt	thaus (exkl. IBST) ohne	e Freite	
11. Wie gut haben Ärzt/innen, Pflege und Therapeut/innen Ihrer Meinung	g nach zusammengearbeitet?			
Ausgezeichnet		67%	n=394	
Sehr gut		28.2%		
Gut		4.6%		
Mittelmäßig T		0.3%		
Schlecht		0%		
12. Hatten Sie das Gefühl, während Ihres Krankenhausaufenthaltes mit Respekt und Rücksicht behandelt zu werden?				
Ja, immer		97.5%	n=406	

13. Haben Sie unseren Ordensleitsatz "Gutes tun und es gut tun" während Ihres Krankenhausaufenthaltes gespürt?

Ja, sehr

Nein, eher nicht
Nein, überhaupt nicht
Ist mir nicht wichtig
3.1%

Manchmal () Nein ()

8.4) 14. Würden Sie unser Krankenhaus bei Bedarf weiterempfehlen?

Ja (99.8%
Nein	0.2%

n=406

10.07.2023 evasys-Auswertung Seite 4