

### 3. Quartal 2025\_Kontinuierliche Patientenbefragung\_Gesamthaus (ohne Freitext)

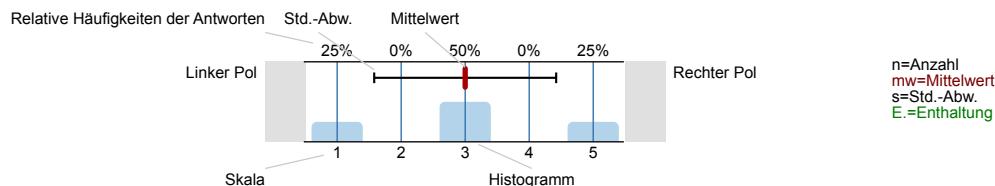


Erfasste Fragebögen = 571

#### Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

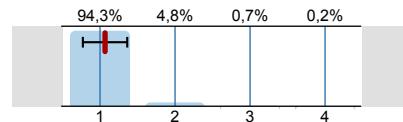
##### Legende

###### Frage



#### 3. Aufnahme

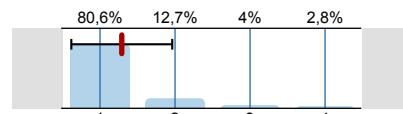
- 3.1) Ich habe mich bei der Aufnahme sofort gut aufgenommen gefühlt.



n=566  
mw=1,1  
s=0,3

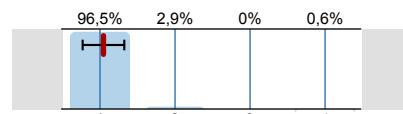
#### 4. Information und Kommunikation

- 4.1) Der Stationsablauf - z.B. Visiten, Essens- und Besuchszeiten - wurde mir am Anfang des Aufenthaltes erklärt.



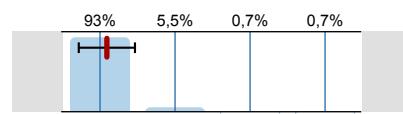
n=545  
mw=1,3  
s=0,7

- 4.2) Die Visite hat täglich stattgefunden.



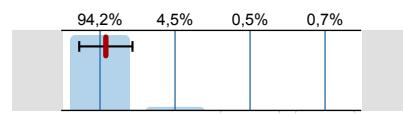
n=544  
mw=1  
s=0,3

- 4.3) ... Ärzt\*innen



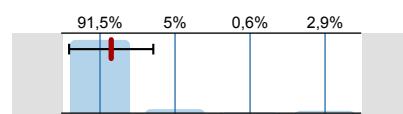
n=559  
mw=1,1  
s=0,4

- 4.4) ... Pflege



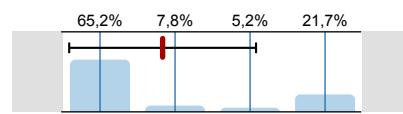
n=554  
mw=1,1  
s=0,4

- 4.5) ... Therapeut\*innen  
. (z.B. Physiotherapie, Ergotherapie,  
. Logopädie, Diätologie, Psychologie)



n=342  
mw=1,1  
s=0,6

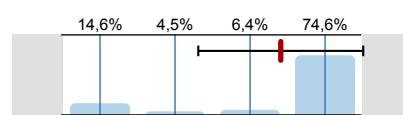
- 4.6) Ich wurde über das seelsorgerische Angebot informiert.



n=423  
mw=1,8  
s=1,2

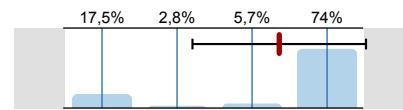
#### 6. Wartezeiten

- 6.1) ... auf die Bettenzuweisung auf der Station

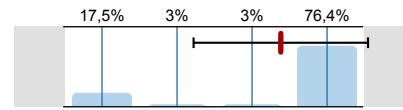


n=535  
mw=3,4  
s=1,1

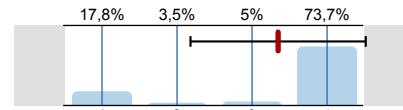
6.2) ... auf den ärztlichen Erstkontakt



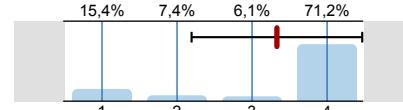
6.3) ... auf den Patiententransport im Krankenhaus



6.4) ... auf Untersuchungen oder Behandlungen

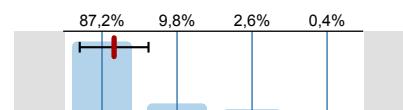


6.5) ... auf den Entlassungsbefehl

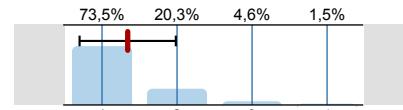


## 8. Service und Sauberkeit

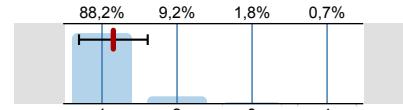
8.1) Mein Essen kam so wie bestellt.



8.2) Mein Essen hat mir gut geschmeckt.

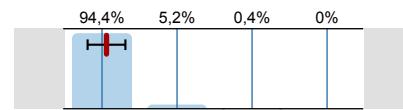


8.3) Mein Zimmer und der sanitäre Bereich waren so sauber, wie ich das erwarte.

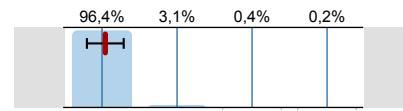


## 9. Zusammenarbeit

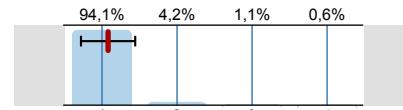
9.1) ... Ärzt\*innen



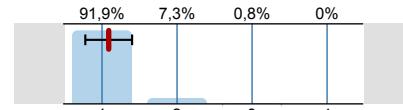
9.2) ... Pflege



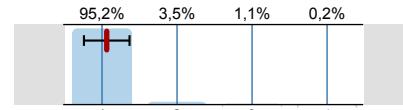
9.3) ... Therapeut\*innen



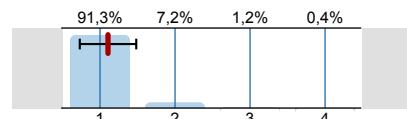
9.4) Das ärztliche, pflegerische und therapeutische Personal hat gut zusammengearbeitet.



9.5) Ich wurde während meines Krankenhaus-aufenthaltes mit Respekt und Rücksicht behandelt.



- 9.6) Ich habe den Leitsatz des Ordensspitals "Gutes tun und es gut tun" während meines Krankenhausaufenthaltes gespürt.



n=517  
mw=1,1  
s=0,4

## 10. Entlassung

- 10.1) Der Entlassungs- bzw. Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.



n=516  
mw=1,1  
s=0,4

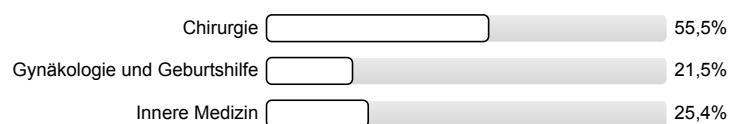
## 11. Allgemein

- 11.1) Ich würde das Krankenhaus bei Bedarf weiterempfehlen.



n=534

- 11.4) Von welcher Fachabteilung wurden Sie behandelt?



n=535